

Договор на оказание услуг
№ _____ от "___" _____ 2020 г.

_____, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице Генерального директора _____, действующего на основании _____, с одной стороны и ООО «АйТи Лоджик», именуемое в дальнейшем "Исполнитель" в лице Генерального директора Шевченко Артёма Игоревича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «сторонами», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

- 1.1.** Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по ремонту и обслуживанию компьютеров, офисной локальной вычислительной сети (далее ЛВС) и настройке оргтехники Заказчика, указанных в **Заявке на обслуживание оборудования и сервисов**, образец которого прилагается в **Приложении 5**, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать оказанные услуги. Актуальность данных по пользователям указывается в данном документе на основании последних принятых заявок от заказчика.
- 1.2.** Обслуживание и ремонт компьютеров и ЛВС подразумевает услуги по программному и аппаратному обслуживанию и ремонту компьютеров, обеспечению доступа в Интернет и к общим ресурсам ЛВС рабочих станций, а так же настройки программного обеспечения, согласованного с Заказчиком и указанного в **Приложении 3**.
- 1.3.** Исполнитель обязуется проводить профилактические работы, включающие в себя контроль работоспособности антивирусного ПО, обеспечение возможности быстрого восстановления операционной системы на каждой рабочей станции, организацию резервного копирования указанных Заказчиком данных.
- 1.4.** Исполнитель принимает меры по предотвращению несанкционированного доступа к данным Заказчика.
- 1.5.** Исполнитель обязуется оказывать сотрудникам Заказчика, использующим рабочие места согласно **Заявки на обслуживание оборудования и сервисов**, услуги по устранению технических проблем и сопутствующие консультации, а также по необходимости совершать неограниченное количество выездов к Заказчику для устранения неисправностей в работе компьютеров и ЛВС Заказчика. Сроки оказания услуг указаны в **Приложении 2**.

2. Цена договора и порядок расчётов

- 2.1.** Заказчик оплачивает оказанные услуги путём перечисления ежемесячной абонентской платы на расчётный счёт Исполнителя на основании выставленного счета. Сумма абонентской платы рассчитывается на основании **Заявки на обслуживание оборудования и сервисов** и утверждённых в **Приложении 1** цен на оборудование, услуги и сервисы.
- 2.2.** Обязательство Заказчика по оплате оказанных услуг считается исполненным с момента поступления на расчётный счёт Исполнителя абонентской платы за обслуживание компьютеров.
- 2.3.** Услуги считаются оказанными Исполнителем после подписания Акта оказанных услуг Заказчиком или его уполномоченным представителем.
- 2.4.** Оплата услуг производится ежемесячно в режиме предоплаты, но не позднее 7 числа расчётного месяца. Оплачивается полная стоимость обслуживания до конца месяца. При не перечислении абонентской платы в указанный срок Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг, предусмотренных договором, а также отказаться от дальнейшего оказания услуг с месяца, за который не внесена абонентская плата. При этом штрафные пени, указанные **п.3.4.3**, не начисляются.
- 2.5.** В целях повышения качества предоставляемых услуг Исполнитель оставляет за собой право менять внешний вид и форму **Заявки на обслуживание оборудования и сервисов**, а так же дополнять его по своему усмотрению.
- 2.6.** Исполнитель отправляет Заказчику на утверждение **Заявку на обслуживание оборудования и сервисов** на e-mail Контактного лица, указанного в **Приложении 4**, не позднее первого рабочего дня расчётного периода. **Заявка на обслуживание оборудования и сервисов** считается утверждённой, если до 3 числа расчётного периода Заказчик не согласует с Исполнителем соответствующие корректировки.

Исполнитель _____ Шевченко А.И. Заказчик _____

2.7. Услуги аппаратного ремонта ноутбуков и комплектующих на уровне элементов, обслуживание и ремонт оргтехники, заправка картриджей не включены в абонентскую плату и оплачиваются отдельно.

2.8. Услуги по внесению изменения в Конфигурацию, не связанные с работами, необходимыми для восстановления функционирования оборудования Заказчика, включены в абонентскую плату в объёме, указанном в **Приложении 2**. Услуги, не включённые в абонентскую плату, оплачиваются отдельно. Под Конфигурацией подразумеваются одновременно текущие программные и аппаратные настройки: ЛВС, компьютеров пользователей, принтеров и МФУ, серверов.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Выполнять условия настоящего Договора.

3.1.2. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.3. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг.

3.1.4. Направлять Заказчику счёт, счёт-фактуру и Акт сдачи-приёмки услуг, не позднее пяти рабочих дней со дня оказания услуги.

3.1.5. Отказать Заказчику в исполнении заявки на работы, если таковые, по мнению Исполнителя, могут привести к нарушению авторских прав владельцев программного обеспечения.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Своевременно получать от Заказчика документы, разъяснения и дополнительные сведения, необходимые для качественного оказания услуг.

3.2.2. На своевременную и полную оплату предоставляемых Заказчику услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

3.2.3. Приостановить оказание услуг, если Заказчик не выполняет свои обязательства согласно Договору, до возобновления исполнения обязательств Заказчиком, без уплаты пени, предусмотренной п. 3.4.3.

3.2.4. Не принимать к рассмотрению заявки от сотрудников Заказчика в случае, если в них не указаны полные данные сотрудника, оставившего заявку - ФИО, контактный телефон и e-mail.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оказывать содействие Исполнителю в выполнении им своих обязательств по данному договору, в том числе обеспечивает соответствующий доступ к рабочим местам и оборудованию.

3.3.2. Предоставлять Исполнителю контактные данные третьих лиц, участие которых необходимо для выполнения Исполнителем своих обязательств по данному договору, либо иным способом обеспечить их взаимодействие.

3.3.3. Своевременно оплачивать счета, выставляемые Исполнителем.

3.3.4. Предоставить Исполнителю контактные данные сотрудника (далее Контактное лицо), указанного в **Приложении 4**, с которым Исполнитель будет взаимодействовать по вопросам, связанным с внесениями изменений в Конфигурацию Заказчика. Под Конфигурацией подразумеваются одновременно: настройки ЛВС, компьютеров пользователей, принтеров и МФУ, серверов (программная и аппаратная часть).

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Контролировать качество работы, выполняемой Исполнителем, в любое время.

3.4.2. Требовать от Исполнителя своевременного, полного и надлежащего выполнения всех обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

3.4.3. Потребовать и получить от Исполнителя пени в размере 1% от суммы ежемесячной абонентской платы за каждый час просрочки, если Исполнитель не выполняет свои обязательства в сроки, указанные в Договоре, но не более 100% от суммы ежемесячной абонентской платы. При этом учитывается только период времени, указанный в **Приложении 2 п.1**.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Исполнитель _____ Шевченко А.И. Заказчик _____

4.2. Ни одна из сторон настоящего договора не несёт ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы, предусмотренными ГК РФ, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение настоящего договора.

4.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору.

4.4. Исполнитель не несёт ответственности за возможные нарушения со стороны Заказчика авторских прав владельцев программного обеспечения.

5. Порядок разрешения споров

5.1. Все споры и разногласия между сторонами, возникающие в период действия настоящего договора, разрешаются сторонами путём переговоров.

5.2. В случае неурегулирования споров и разногласий путём переговоров, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде РФ по месту нахождения ответчика.

5.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6. Срок действия договора

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами, и действует в течение 1 (одного) года. Договор автоматически пролонгируется на каждый следующий год, если стороны не заявили о намерении его расторгнуть. В случае если к указанному моменту у сторон остались неисполненные обязательства, вытекающие из настоящего договора, срок действия договора продлевается до полного выполнения сторонами своих обязательств.

6.2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон по истечении 10 рабочих дней с момента подачи одной из сторон заявления о расторжении договора при условии полного выполнения сторонами своих обязательств по настоящему договору.

7. Заключительные положения

7.1. Стороны пришли к соглашению, что все существенные условия настоящего Договора, включающие цены, порядок, условия поставки, являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению либо передаче, за исключением государственных органов в пределах, установленных законодательством РФ.

7.2. Убытки, причинённые любой из Сторон за нарушение конфиденциальности условий сделки, подлежат возмещению в полном объёме, включая упущенную выгоду, а также подлежат возмещению ущерб, причинённый деловой репутации Стороны, сведения о коммерческой деятельности которой, были разглашены в результате такого нарушения.

7.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

7.4. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными на то представителями сторон и скреплены печатями. Факсимильные и электронные копии данного договора и Приложений к нему имеют силу оригинала, пока стороны не обменяются по почте или другим способом подписанными оригинальными документами.

7.5. Настоящий Договор, включая все Приложения, составляет один целый Договор между Заказчиком и Исполнителем, заключённый в вышеуказанных целях и заменяет все другие предварительные соглашения, договорённости и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами и имеющие отношение к предмету данного Договора. Все изменения настоящего Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами.

7.6. Приложения к договору (5 шт.), являющиеся неотъемлемой частью Договора:

Приложение 1 – Стоимость услуг и принцип ценообразования;

Приложение 2 – Описание услуг;

Приложение 3 – Список ПО, по которому оказывается техническая поддержка;

Приложение 4 – Контактные данные.

Приложение 5 – Пример заявки «Заявка на обслуживание оборудования и сервисов».

Исполнитель _____ Шевченко А.И. Заказчик _____

8. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель: ООО «АйТи Лоджик»

Заказчик:

Адрес:

124489, г. Москва, г. Зеленоград, корпус 622,
кв.100

ИНН 7735590422

КПП 773501001

БИК 044525225

К/с 30101810400000000225

Р/с 40702810338150008980

В «Сбербанк России» (ПАО), г. Москва

Исполнитель _____ Шевченко А.И. Заказчик _____

Стоимость услуг и принцип ценообразования

1. Стоимость услуг с фиксированной ставкой.

| Наименование услуги | Цена |
|---|---------|
| Техническая поддержка сети, за каждый офис | 900 р. |
| Техническая поддержка физического сервера | 1950 р. |
| Техническая поддержка одной виртуальной машины | 950 р. |
| Техническая поддержка одной виртуальной машины, включённой в AD | 750 р. |
| Роль сервера SQL | 560 р. |
| Роль сервера 1С | 540 р. |
| Поддержка сервиса WSUS | 4000 р. |
| Права «Локальный администратор», за одно рабочее место | 1300 р. |
| Поддержка удалённого доступа в сеть по зашифрованному каналу, за одного сотрудника | 80 р. |
| Поддержка 1С, тариф «Стандартный», включено 2 базы | 3600 р. |
| Поддержка 1С, тариф «Расширенный», включено 2 базы и 2 часа работ специалиста по 1С | 5200 р. |
| Техническая поддержка дополнительной базы 1С | 80 р. |
| Час работы специалиста технической поддержки сверх услуг, покрываемых абонентской платой | 1100 р. |
| Час работы специалиста по 1С сверх услуг, покрываемых абонентской платой, при наличии поддержки 1С Базовая или 1С Расширенная | 2200 р. |
| Час работы специалиста по 1С, тариф «Почасовой» | 2500 р. |

2. Стоимость услуг с динамической ставкой

2.1. Базовая техническая поддержка одного рабочего места рассчитывается по формуле:

$n * (670 - \text{«округление в большую сторону до целых } (1,66 * n)\text{»})$, но не менее 520 р.

где n здесь и далее – число рабочих мест.

2.2. Возможное сокращение реакции на заявку до 30 минут (складывается с **2.1.**):

$n * (200 - \text{«округление в большую сторону до целых } (1 * n)\text{»})$, но не менее 110 р.

2.3. Возможное сокращение реакции на заявку до 15 минут (складывается с **2.1.**):

$n * (320 - \text{«округление в большую сторону до целых } (1,11 * n)\text{»})$, но не менее 230 р.

2.4. Возможное снижение сроков экстренных выездов, гарантирующих прибытие специалиста в течение 4 часов (складывается с **2.1.**):

$n * (270 - \text{«округление в большую сторону до целых } (0,78 * n)\text{»})$, но не менее 200 р.

2.5. Возможное снижение сроков экстренных выездов, гарантирующих прибытие специалиста в течение 2 часов (складывается с **2.1.**):

$n * (400 - \text{«округление в большую сторону до целых } (0,66 * n)\text{»})$, но не менее 320 р.

3. Минимальный размер ежемесячной абонентской платы составляет **6 200** рублей (**шесть тысяч двести рублей 00 копеек**) в месяц.

Исполнитель _____ Шевченко А.И. Заказчик _____

Описание услуг

1. Техническая поддержка

Производится посредством сети Интернет и непосредственно в офисах Заказчика, указанных в **Заявке на обслуживаемое оборудование и сервисы**.

Срок прибытия специалиста в офис Заказчика: на следующий рабочий день, если иное не согласовано с Заказчиком.

Возможно срочное прибытие специалиста в офис Заказчика, если такая возможность указана в **Заявке на обслуживаемое оборудование и сервисов** как **Экстренных выезды**. Экстренные выезды не применяются при проведении работ, указанных в **п.2 Приложения 2**.

Время оказания услуг технической поддержки: по рабочим дням, с 9:00 до 18:00

Если временной интервал, необходимый для проведения работ, выходит за пределы Времени оказания услуг технической поддержки, то сервис-инженер Исполнителя приезжает в интервал времени с 9:00 до 11:00 следующего рабочего дня.

2. Услуги по внесению изменений в Конфигурацию и работы по запросам пользователей

Работы, направленные на модернизацию Конфигурации Заказчика, конечная цель которых - снизить количество сбоев, а так же работы по устранению сбоев и неисправностей полностью покрываются абонентской платой.

Иные работы являются работами, выполняемыми по запросу пользователей; производятся удалённо посредством сети Интернет, либо лично в офисах Заказчика по предварительному согласованию с Контактным лицом Заказчика. В ежемесячную абонентскую плату такие работы включаются в количестве, указанном в **Заявке на обслуживаемое оборудование и сервисы**. Всё, что свыше - оплачивается за каждый чел.ч, сумма проведённых за месяц работ округляется с шагом до 15 минут в меньшую сторону. Исполнитель оставляет за собой для каждого конкретного случая право решать, будут ли работы оказываться удалённо или потребуются выезд специалиста.

При работах удалённо время работ по каждой заявке суммируется. При работах, требующих личного присутствия специалиста, время работ суммируется, однако считается, что каждый выезд требует не менее 2 (двух) чел.ч. работ. Время, затраченное на дорогу, не учитывается.

Оплата за прочие работы производится в конце месяца по факту, согласно выставленному Отчёту по работам за расчётный период.

Исполнитель _____ Шевченко А.И. Заказчик _____

3. Заправка и восстановление картриджей, ремонт оргтехники

Услуги по заправке и восстановлению картриджей не входят в абонентскую плату и оплачиваются отдельно.

Услуги по диагностике и ремонту оргтехники (принтеров, копиров и МФУ) не входят в абонентскую плату, однако базовая диагностика может быть проведена бесплатно. Исполнитель оставляет за собой право решать, будет ли диагностика осуществляться на возмездной основе, и обязан уведомить контактное лицо Заказчика о своём решении перед оказанием этой услуги.

Услуги по доставке заправленных или восстановленных картриджей входят в абонентскую плату при условии, что минимальная партия картриджей составляет 6 (шесть) шт., а услуги по заправке или восстановлению производятся силами Исполнителя.

4. Услуги по настройке и обслуживанию с 1С

4.1. Услуги по настройке и обслуживанию 1С и баз 1С, указанных в Заявке на обслуживаемое оборудование и сервисов, а именно:

- создание архивных копий баз и/или контроль над автоматизацией создания архивных копий баз по расписанию;
- восстановление баз 1С из бэкапа баз для решения технических проблем;
- обновление платформы у пользователей;
- решение технических проблем, связанных с работоспособностью баз 1С;
- решение технических проблем с работоспособностью платформ и\или 1С сервера
- обновление баз 1С с типовой неизменённой конфигурацией (при наличии у Заказчика действующей подписки ИТС);

считаются работами по технической поддержке и полностью покрываются ежемесячной абонентской платой.

4.2. Услуги по настройке и обслуживанию 1С и баз 1С, указанных в Заявке на обслуживаемое оборудование и сервисов, а именно:

- подключить базу 1С пользователю (прописать путь к базе);
- восстановление из бэкапа баз 1С по требованию Контактного лица;
- в случае файлового варианта базы 1С - прописать доступы к папке с базой;
- заведение пользователей в самой базе 1С;
- доработка конфигурации;
- решение проблем функционирования конфигурации 1С;
- обновление баз 1С с изменённой конфигурацией (при наличии у Заказчика действующей подписки ИТС)

оплачиваются отдельно, время округляется с шагом до 15 минут в меньшую сторону.

5. Управление лицензиями (если в Заявке на обслуживаемое оборудование и сервисов заявлена поддержка).

Первоначальная работа:

5.1. Заказчик передаёт Исполнителю список имеющихся лицензий.

Исполнитель _____ Шевченко А.И. Заказчик _____

5.2. Исполнитель проводит инвентаризацию установленного ПО на всех рабочих компьютерах работников и серверах. Производится как ручная, так и автоматическая инвентаризация. Составляется отчёт.

5.3. Исполнитель совместно с Заказчиком производит сопоставление лицензий и программного обеспечения. В первую очередь определяется, каких лицензий не хватает, а где наблюдается переизбыток лицензий. При необходимости Исполнитель предлагает варианты замены нелицензионного ПО (если таковое обнаружится) на бесплатные аналоги, если таковые известны Исполнителю.

5.4. Исполнитель совместно с Заказчиком разрабатывает стратегический подход и практические процедуры, а именно: стандартизация используемого программного обеспечения на определенных рабочих местах, при необходимости - выработка стратегии закупки ПО.

5.5. За каждым рабочим местом, сервером или иным устройством из списка поддерживаемого оборудования, указанном в **Приложении 1**, Исполнителем закрепляются согласованные с Заказчиком лицензии.

В период абонентского обслуживания:

5.6. Исполнитель ведёт учёт и отслеживает требования Заказчика к изменениям в установленном ПО, при необходимости корректирует эти данные и своевременно оповещает Заказчика о выявленных изменениях.

5.7. Сведения, указанные в п.5.5 и п.5.6 **Приложения 2** хранятся у Исполнителя и по требованию Заказчика должны быть своевременно предоставлены.

Внимание!

Наличие в **Приложении 2** п.5 (Управление лицензиями) не отменяет действие п.3.1.5 и п.4.4 настоящего **Договора**.

Исполнитель _____ Шевченко А.И. Заказчик _____

Приложение 3

К договору № _____
от "___" _____ 2020 г.

Список ПО, по которому оказывается техническая поддержка

Microsoft Windows 7 Professional и старше;
Microsoft Windows Server 2008 R2 и старше;
Microsoft Office 2010 и старше;
Libre Office v.5 и старше;
OpenOffice v.4.1.3 и старше;
Браузеры Firefox, Chrome. Поддержка Internet Explorer в качестве браузера осуществляется только для работы с клиент-банками и торговыми площадками, в которых использование Internet Explorer заявлено как обязательное;
Антивирусы Symantec, DrWeb, Microsoft Essential Tools, Avast, Антивирус Касперского 1С 7.x и 8.x (согласно **Приложению 2**)
IrfanView;
Skype, Vimoid;
Adobe Acrobat Reader DC, PDF24 Creator;
WinRar, 7-ZIP
Клиент-банки,
Консультант Плюс (не включает в себя услуги обновления программного продукта)
СБИС;
nanoCAD, AutoCAD, ArchiCAD;
Техэксперт (не включает в себя услуги обновления программного продукта);
Смета.РУ (не включает в себя услуги обновления программного продукта);
ABBYY FineReader;
Системное ПО, поставляемое производителями компонентов ПК, включая устройства ввода-вывода информации.

Права учётных записей пользователей

На всех рабочих станциях и серверах под управлением Windows системные учётные записи пользователей имеют права не выше «Пользователь» (в английской редакции «Users»). Исполнитель имеет право временно повышать права учётной записи для проведения работ.

Права учётной записи пользователя так же могут быть расширены вплоть до уровня «Администратор» (в английской редакции «Administrator») по требованию Заказчика. При этом ежемесячная абонентская плата за обслуживание устройства (персонального компьютера или ноутбука), на котором работает этот пользователь, увеличивается за весь расчётный период на сумму, согласуемую Персональным менеджером, но не менее чем в 2 (два) раза.

В случае если права учётной записи пользователя расширяются на сервере, абонентская плата увеличивается за весь расчётный период на сумму, согласуемую Персональным менеджером, но не менее чем в 2 (два) раза.

Исполнитель _____ Шевченко А.И. Заказчик _____

Контактные данные

По вопросам оказания технической поддержки заявки на обслуживание отправляются сотрудниками Заказчика (в порядке приоритета использования со стороны Заказчика):

1. Используя функционал ПО «Бюрократ ZEL-Услуги» (права на использование предоставляется Заказчику Исполнителем на срок действия Договора);
2. Отправкой сообщения по электронной почте на адрес helpdesk@zeluslugi.ru;
3. По телефону +7-499-286-3232

Контактные данные Персонального менеджера (закупка компьютеров и комплектующих, проектная деятельность, внесение изменений в договор и т.п.):

Шевченко Артём Игоревич

+7-xxx-xxx-xxxx

no-spam@zeluslugi.ru

Контактное лицо Заказчика:

Иванов Павел Сергеевич

+7-xxx-xxx-xxxx

ivanov@client.ru

Исполнитель _____ Шевченко А.И. Заказчик _____

Пример заявки «Заявка на обслуживание оборудования и сервисов»

Заявка на обслуживание оборудования и сервисов на июнь 2020 г. № Z-00498 от 27.05.2020 г.

Список обслуживаемого оборудования

| Устройство | Тип | Последний отправлявший заявку | Дата отправки |
|-------------|--------------------|-------------------------------|---------------------|
| Server3-1KK | Сервер | | |
| V-FS1-1KK | Виртуальная машина | | |
| PC01-1KK | АРМ | Иванова Ксения Федоровна | 23.04.2020 17:29:38 |
| PC04-1KK | АРМ | Иванов Александр Иванович | 14.05.2020 11:08:15 |
| PC06-1KK | АРМ | Иванов Нелли Викторовна | 30.04.2020 18:59:28 |
| PC17-1KK | АРМ | Иванов Андрей Анатольевич | 08.05.2020 15:14:03 |
| PC33-1KK | АРМ | Иванов Дмитрий Васильевич | 10.04.2020 17:07:43 |
| PC34-1KK | АРМ | Иванов Александр Владимирович | 02.04.2020 10:04:39 |

Удаленный доступ в сеть посредством VPN туннелей

| Ф.И.О пользователя | Учетная запись | Устройство | Размещение |
|-------------------------------|----------------|--------------|-----------------------|
| Иванова Марина Владимировна | ivanova-mv | MTik-ISP-1KK | Офис на ул. Шоссейная |
| Олег Геодезист | Geodesist | MTik-ISP-1KK | Офис на ул. Шоссейная |
| Иванов Андрей Анатольевич | ivanov-aa | MTik-ISP-1KK | Офис на ул. Шоссейная |
| Иванов Александр Владимирович | ivanov-av | MTik-ISP-1KK | Офис на ул. Шоссейная |
| Иванова Ксения Федоровна | ikf | MTik-ISP-1KK | Офис на ул. Шоссейная |
| Иванов Александр Иванович | iai | MTik-ISP-1KK | Офис на ул. Шоссейная |

Список устройств, к которым у пользователей есть административный доступ

| Устройство | Пользователь | Учетная запись |
|------------|---------------------------|----------------|
| PC17-1KK | Иванов Андрей Анатольевич | ivanov-aa@1KK |

Итого на обслуживании:

Экстренные выезды: прибытие не более 2 часов с момента выявления необходимости

Включённые в абон. плату работы по запросам пользователей (мин.): 240

Серверы: 1

Виртуальные машины в домене: 1

Рабочих мест (АРМ): 6

Устройства, на которых есть права локального администратора: 1

Доступ VPN: 6

Офисы: 1

Управление лицензиями: Да

Скорость реакции на заявку, не более: 1 час

Поддержка 1С, тариф: Расширенный

Список баз на обслуживании (2 шт.):

* БП Альянс на устройстве V-FS1-1KK

* УТ Торговля на устройстве V-FS1-1KK

Исполнитель _____ Шевченко А.И. Заказчик _____