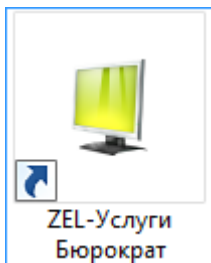


## Что делать, если компьютер сломался?



Находим на рабочем столе ярлык программы **Бюрократ**.

Запускаем его, вводим свои **Контактные данные** (сохранятся автоматически) и сообщение об ошибке (в следующем окне).

Не ошибитесь при вводе адреса электронной почты - наша система будет оповещать Вас о состоянии заявки.

***Заметка:** Имейте в виду – Робот может сказать Вам что-то важное.*

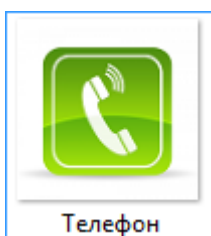


**Только если не работает Бюрократ!**

Вы можете отправить письмо по адресу [helpdesk@zeluslugi.ru](mailto:helpdesk@zeluslugi.ru)

Обязательно сообщите Ваши полные контактные данные и из какой вы организации, потому что без них мы не сможем завести заявку и решение Вашей проблемы может занять дополнительное время.

***Заметка:** Почту, приходящую на helpdesk, видят все наши сотрудники.*



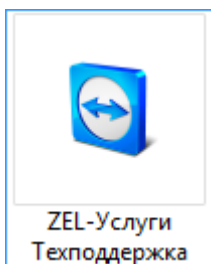
**Только если не работает Бюрократ и электронная почта!**

Не отчаивайтесь!

Попробуйте нам позвонить:

**8 (499) 286-32-32 доб.0**

## Что за файл «Техподдержка»?



Этот файл лежит у вас на рабочем столе.

Если его запустить, то мы сможем к Вам подключиться и помочь.

Помните - это лицензионный файл программы **TeamViewer**, созданный специально для Вашей организации по нашей лицензии!

**TeamViewer - платная программа, её нельзя использовать без приобретения, это нарушает законодательство РФ!**

## По каким ещё вопросам обращаться в техническую поддержку?

Пожалуйста, обращайтесь к нам по всем вопросам, которые касаются компьютеров, принтеров, МФУ и телефонов. Если что-то находится вне нашей зоны ответственности, то мы сможем подсказать, к кому лучше обратиться.

### Направления деятельности ZEL-Услуги:

- ✓ Техническая поддержка компьютеров и телефонов;
- ✓ Ремонт оргтехники;
- ✓ 1С сопровождение;
- ✓ Поставка компьютеров и оргтехники;
- ✓ Поставка оригинальных и совместимых расходных материалов;
- ✓ Продажа ПО;
- ✓ Заправка картриджей.

## Сколько ждать после обращения?

Согласно Договору максимальный срок реакции на зарегистрированную заявку составляет 1 час.

## В какое время принимаются заявки?

Согласно Договору заявки принимаются по будням, с 9:00 до 18:00

## Под маркой ZEL-Услуги работают юридические лица:

ООО «АйТи Лоджик» (УСНО)  
ИНН/КПП: 7735590422/773501001

ООО «КомТор» (ОСНО)  
ИНН/КПП: 7735587596/773501001